

PROVA SCRITTA N°1

- 1) I destinatari degli interventi di una Azienda pubblica di servizi alla persona possono essere:
 - a) Anziani, disabili e minori
 - b) Anziani non autosufficienti, anziani autosufficienti, disabili
 - c) Minori, disabili e anziani parzialmente autosufficienti

- 2) Nel trasporto di persona con disabilità su mezzi attrezzati:
 - a) Le cinghie di ancoraggio delle carrozzine al pavimento del veicolo sono da considerare l'unico sistema di sicurezza quando l'utente è a bordo
 - b) Le cinghie di ancoraggio delle carrozzine al pavimento del veicolo insieme alle cinture di sicurezza sono i sistemi di sicurezza quando l'utente è a bordo
 - c) Le cinghie di ancoraggio delle carrozzine al pavimento del veicolo insieme alle cinture di sicurezza sono i sistemi di sicurezza quando l'utente è a bordo solo per viaggi lunghi

- 3) L'uso degli indicatori di direzione:
 - a) E' necessario per almeno 500 metri dopo aver effettuato il sorpasso
 - b) E' necessario per impegnare la corsia di sorpasso
 - c) Non è necessario in occasione di ogni cambio corsia

- 4) Il limite massimo di velocità consentito, salvo altre indicazioni, è di:
 - a) 80 Km/h sulle strade extraurbane secondarie
 - b) 50 km/h nei centri abitati
 - c) 100 km/h sulle strade extraurbane secondarie

- 5) Il parente dell'utente chiede all'autista un cambio orario del trasporto. L'autista:
 - a) Valuta autonomamente la possibilità di soddisfare la richiesta
 - b) Riferisce al responsabile la richiesta
 - c) Consiglia al parente di chiamare direttamente il responsabile e lo informa lui stesso

6) Durante il tragitto in caso di malfunzionamento del veicolo l'autista cosa deve fare?

- a) Fermare il veicolo appena possibile in luogo sicuro e chiamare il carroattrezzi
- b) Fermare il veicolo appena possibile in luogo sicuro e avvisare il responsabile dei mezzi
- c) Fermare il veicolo appena possibile in luogo sicuro, chiamare l'officina più vicina e avvisare il responsabile dei mezzi

7) Quanti sono i soci di Asp Comuni Modenesi Area Nord?

- a) 6
- b) 9
- c) 8

8) In caso di incidente stradale con un altro mezzo, l'autista?

- a) Chiama, in ogni caso, la polizia municipale
- b) Chiede un recapito telefonico al conducente dell'altro mezzo
- c) Compila il modulo di constatazione amichevole

9) Prima di eseguire il trasferimento di una persona con disabilità dalla carrozzina al sedile dell'auto quali azioni bisogna fare in sequenza?

- a) Avvicinare la carrozzina all'auto con un angolo di circa 30° rispetto all'asse della macchina
- b) Frenare la carrozzina e, se possibile, rimuovere i poggia-piedi e il bracciolo sul lato verso la macchina
- c) Avvicinare la carrozzina all'auto con un angolo di circa 30° rispetto all'asse della macchina, frenare la carrozzina e rimuovere, se possibile, i poggia-piedi e il bracciolo sul lato verso la macchina

- 10) Gli operatori incaricati al trasporto e all'assistenza sui veicoli attrezzati di persone non autosufficienti devono:
- Fissare le carrozzine con gli appositi fermi e controllare che gli utenti in carrozzina abbiano la cintura di sicurezza per carrozzine e assicurarsi che ogni altro passeggero indossi la cintura di sicurezza
 - Controllare i passeggeri durante il trasporto e attenersi alle norme prescritte dal codice della strada.
 - Tutte le precedenti
- 11) Il collega non riesce a trovare un parcheggio e le chiede di timbrare l'entrata con il suo badge. Come si comporta?
- Visto che il collega è già nel parcheggio ed è puntuale decide di aiutarlo
 - Visto che è in ritardo non lo aiuta
 - Non lo fa
- 12) Il parente di un utente, soddisfatto del servizio prestato, vuole fare un regalo all'autista, come si comporta quest'ultimo
- Lo accetta in ogni caso
 - Lo accetta se il valore non è superiore a € 30,00
 - Lo rifiuta
- 13) Se la strada è bagnata o ghiacciata:
- In discesa, procedere preferibilmente con marce basse
 - È consigliabile effettuare frenate a fondo per fermare il veicolo nel minor spazio possibile
 - Ridurre bruscamente la velocità
- 14) In materia di sicurezza qual è la corretta definizione della sigla D.P.I.?
- Dispositivi di Protezione per gli infortuni
 - Dispositivi di Protezione Individuale
 - Documento di Riconoscimento Individuale

- 15) Nel caricare una persona su carrozzina sopra a mezzi attrezzati con pedana elevatrice:
- È obbligatorio assicurarsi che la carrozzina sia frenata sulla pedana e una volta a bordo ancorarla al pavimento del veicolo con appositi crick
 - È obbligatorio solo frenare la carrozzina sulla pedana
 - È obbligatorio solo ancorare la carrozzina al pavimento del veicolo una volta a bordo
- 16) Il fenomeno dell'acquaplaning:
- Si verifica più facilmente a velocità ridotta
 - Fa sollevare le ruote dal terreno
 - Fa aderire le ruote al terreno
- 17) In caso di nebbia fitta, è opportuno:
- Non accendere gli anabbaglianti
 - Accendere i proiettori fendinebbia o, in mancanza, quelli anabbaglianti
 - Usare le luci abbaglianti con fascio di profondità
- 18) L'autista non trova nessuno ad accogliere l'utente al suo domicilio, come si comporta?
- Lo fa scendere dal mezzo, lo accompagna alla porta e riparte
 - Non lo fa scendere e prosegue il giro accompagnando prima gli altri utenti
 - Telefona al servizio di provenienza dell'utente per rintracciare i parenti
- 19) L'autista al rientro in sede cosa deve fare?
- Parcheggia il mezzo di servizio negli appositi parcheggi, segna il chilometraggio, chiude il mezzo e deposita le chiavi
 - Parcheggia il mezzo di servizio, deposita le chiavi e segna appena possibile il chilometraggio
 - Parcheggia il mezzo di servizio negli appositi parcheggi, segna il chilometraggio, controlla il livello di carburante, chiude il mezzo e deposita le chiavi

20) La distanza di sicurezza di un veicolo rispetto al veicolo che precede deve essere:

- a) Tale da evitare collisioni con i veicoli che precedono
- b) In relazione al numero di corsie sulla strada
- c) Di almeno 100 metri nelle forti discese

21) La richiesta di servizio trasporti a chi va presentata?

- a) Presso la segreteria di Asp
- b) All' assistente sociale di riferimento
- c) Al responsabile del servizio trasporti

22) Un utente anziano che frequenta un centro diurno mostra particolare agitazione e improvvisamente inveisce contro l'autista, quest'ultimo come si comporta?

- a) Gli risponde spiegandogli che ha un comportamento inadeguato
- b) Gli risponde con tono tranquillo cercando di calmarlo
- c) Gli risponde con tono tranquillo cercando di calmarlo e riferisce l'accaduto agli operatori del centro

23) Il familiare di un utente in carico chiede all'autista di svolgere un trasporto occasionale al di fuori del suo orario di lavoro dietro compenso. L'autista:

- a) Rifiuta in ogni caso
- b) Accetta di svolgere il trasporto, rifiutando però il compenso
- c) Accetta di svolgere il trasporto visto che non compromette il suo programma lavorativo

24) La violazione di una norma del codice di comportamento dei dipendenti pubblici:

- a) È in generale una violazione di un contratto e come tale può portare solo ad una sanzione disciplinare
- b) Può comportare, oltre ad una sanzione disciplinare, anche altre sanzioni
- c) Può comportare sempre un richiamo verbale da parte del dirigente

25) Durante un trasporto un utente chiede informazioni di un altro utente del quale è amico. Come si comporta?

- a) Valuta quali informazioni vuole poi decide se rispondere
- b) Gli dice che non può dare informazioni relative ad altri utenti
- c) Sta attento a ciò che dice, ma gli risponde per educazione

